



# Algemene voorwaarden

## Algemene Voorwaarden – Vlondercleaning

Dit zijn de algemene voorwaarden van Vlondercleaning V.O.F. Het adres van Vlondercleaning is Dorpsstraat 39 2396HB in Koudekerk aan den Rijn met het KvK- nummer 84138114.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via vlondercleaning@gmail.com, 06-48891110.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

### Artikel 1 - Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het reinigen van vlonders, steigers en tuinmeubelen van hout en kunststof. Deze dienstverlening wordt uitgevoerd bij particulieren en bedrijven.

### Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Vlondercleaning en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.vlondercleaning.nl](http://www.vlondercleaning.nl)

### Artikel 3 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

## Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle door Vlondercleaning gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
2. Als de Opdrachtgever aan Vlondercleaning gegevens verstrekt, mag Vlondercleaning ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

## Artikel 5 - Prijs

1. Vlondercleaning mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. Als Vlondercleaning genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Vlondercleaning en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

## Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. De opdrachtgever dient de factuur binnen zeven dagen na factuurdatum te betalen. Vlondercleaning zal wekelijks factureren.
2. Als de opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, zal Vlondercleaning eerst een mail ter herinnering sturen. Wordt er vervolgens nog niet betaald, is hij van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De volledige vordering van Vlondercleaning op de opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
  1. De opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  2. De opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
  3. De opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  4. De opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
4. Als de opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Vlondercleaning bij een factuurbedrag tot € 267 zullen deze kosten € 40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

- – 15% over de eerste € 2500;
- – 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5000;
- – 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
- – 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
- – 0,5% over het overige deel.

## Artikel 7 - Contractduur

Vlondercleaning en de opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

1. Vlondercleaning kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is 1. Vlondercleaning zegt op per aangetekende brief.
2. De opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor de opdrachtgever geldt een opzegtermijn van 1. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
3. Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

## Artikel 8 - Uitvoeringstermijn

1. Als de opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Vlondercleaning de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Vlondercleaning.
2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Vlondercleaning eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
3. De opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Vlondercleaning. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Vlondercleaning de opdracht ook niet uitvoert binnen een door Vlondercleaning opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

## Artikel 9 - Derden

Vlondercleaning mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

## Artikel 10 - Uitvoering opdracht

1. Vlondercleaning zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Vlondercleaning mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als Vlondercleaning de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. De opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Vlondercleaning verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Vlondercleaning om de opdracht uit te voeren.
5. Als de opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Vlondercleaning de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Vlondercleaning is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Vlondercleaning is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

### Artikel 11 - Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Vlondercleaning zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Vlondercleaning mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van de opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

### Artikel 12 - Opschorting, ontbinding

1. Vlondercleaning mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Vlondercleaning mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. De opdrachtgever moet Vlondercleaning dan schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

### Artikel 13 - Tussentijdse opzegging

1. Als Vlondercleaning de opdracht tussentijds opzegt, zal Vlondercleaning zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan de opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Vlondercleaning extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van de opdrachtgever.

2. Vlondercleaning mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

1. De opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
2. De opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
3. De opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
4. De opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
5. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

### Artikel 14 - Overmacht

1. Vlondercleaning hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Vlondercleaning kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Vlondercleaning zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Vlondercleaning het nagekomen deel factureren.

### Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat Vlondercleaning levert, blijft eigendom van Vlondercleaning totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. De opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Vlondercleaning veilig te stellen.
3. Als Vlondercleaning zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Vlondercleaning om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Vlondercleaning deze terug kan nemen.

### Artikel 16 - Garanties

1. Vlondercleaning garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
2. Deze garantie geldt niet wanneer de opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.
3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Vlondercleaning niets aan kan doen.

### Artikel 17 - Onderzoek

1. De opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. De opdrachtgever

moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

2. De opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Vlondercleaning mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Vlondercleaning mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

### Artikel 18 - Klachten

1. De opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
2. Als de opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als de opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Vlondercleaning de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Vlondercleaning die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 19 - Aansprakelijkheid

1. Vlondercleaning is alleen aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Vlondercleaning.
2. Vlondercleaning is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Vlondercleaning is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van € 1000,00.
4. De aansprakelijkheid van Vlondercleaning is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vlondercleaning

### Artikel 20 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Vlondercleaning is een half jaar.

### Artikel 21 - Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Vlondercleaning voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Vlondercleaning toerekenbaar is.
2. Als derden Vlondercleaning aanspreken, zal de opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als de opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Vlondercleaning zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Vlondercleaning, komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### Artikel 22 - Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Vlondercleaning alle informatie van de opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Vlondercleaning zal de informatie die door de opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Vlondercleaning optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. De opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Vlondercleaning niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

### Artikel 23 - Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

### Artikel 24 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### Artikel 25 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

### Artikel 26 - Bevoegde rechter

Rechtbank Den Haag.

Leveringsvoorwaarden Vlondercleaning

